

# TRIVSELREGLER



## VATRA FASTIGHETER

[www.vatra.se](http://www.vatra.se)



SCAN ME

# INFORMATION FÖR HYRESGÄSTER

Välkommen till din nya bostad! Nedan har vi samlat värdefull och praktisk information kring din nya bostad och de trivselregler som finns i fastigheten.

## **POLICY FÖR GEMENSAMMA UTRYMMEN**

Generellt är städning en av de främsta uppgifterna som samtliga hyresgäster delar i de gemensamma utrymmena. Att städa och desinfektera gemensamma utrymmen är avgörande för att hålla damm och föroreningar under kontroll och på så sätt bidra till en god hälsa för alla som vistas där.

De gemensamma utrymmena måste användas och underhållas ordentligt så att de uppfyller de funktioner som de är byggda för: Fritid, nöje, genomfart i trappuppgång och korridorer samt drift av byggnaden. Detta uppnås endast genom att hålla gemensamma utrymmen ordentliga och välstädade.

Där det finns en gemensam tvätthall föreligger delat ansvar för alla hyresgäster att se till att den städas och man respekterar så att alla får tid att tvätta.

Hyresgäster är skyldiga att följa standarder i denna policy. Misskötsel som kan leda till hot mot hälsa eller säkerhet ses som ett brott mot hyresvillkoren och kan leda till vräkning.

## **GEMENSAMMA UTRYMMEN:**

- Privat egendom skall förvaras i din lägenhet eller det förråd som har tilldelats till dig. All privat egendom som placeras i gemensamma utrymmen kan utan föregående meddelande forslas bort av hyresvärderna.
- Oregistrerade fordon får ej lov att parkeras inom fastighetens gräns.

## SOPSORTERING

Era hushållssopor behöver källsorteras och i fastigheten finns kärl för diverse typer av sopor, såsom plast, matavfall, metall, papper etc. Alla har ett individuellt ansvar att se till att hushållssopor slängs i rätt kärl. Att inte ta ansvar för att källsortera sina egna sopor får samma konsekvenser som all annan underlåtenhet att följa reglerna.

Övriga avfall såsom TV-apparater, möbler, färgburkar etc är ni skyldiga till att se till att deponera korrekt till närmaste miljöstation. Dessa får inte slängas i allmänna utrymmen i fastigheten!



## TRIVSELREGLER:

### 1. Ansvarsfullt användande av gemensamma ytor:

Skräpa inte ner på parkeringsplatsen i ditt hyreshus och blockera inte gångvägar med cyklar, barnvagnar eller andra stora föremål.

### 2. Håll ljudnivån på låg nivå

Överdrivet buller är en av de faktorer som oftast leder till konflikter mellan grannar. Därför är det av grundläggande vikt att respektera sin granne och inte föra oväsen. Efter kl 22.00 får du inte orsaka buller eller oväsen.

### 3. Organisera inte stora sammankomster eller fester

Detta går i linje den tidigare regeln. En stor sammankomst eller fest kan bidra till oenighet mellan grannar, dessutom kan det leda till att regler för fastigheten inte respekteras. Vid sammankomster/fester så skall man informera grannar, hålla en öppen dialog och respektera grannens synpunkter. Som hyresgäst är du ansvarig för att hålla rimligt antal gäster för ytan samt förhålla dig till schemat.

### 4. Du bär ansvar för ditt husdjur:

Om husdjur tillåts i byggnaden/lägenheten måste ägaren ta ansvar för dem. Som ägare blir du ersättningskyldig om det uppstår skador på egendom eller om ägare inte hämtar eller slänger avföring i soptunnan.

#### **5. Respektera tillträde till eventuell parkeringsyta**

Om det inte föreligger andra avtal så gäller tillgång till parkeringsplats på fastigheten endast i mån om plats. Däremot måste varje hyresgäst respektera andra hyresgästers parkeringsplats och får inte hindra utgången för någon bil. Vid besök får gäster inte heller använda andra hyresgästers parkeringsplatser.

#### **6. Överskrid inte antalet hyresgäster i lägenheten**

Antalet hyresgäster i en lägenhet får inte överskridas utöver vad som anses vara lämpligt antal för ytan.

#### **7. Byggnadens konstruktion får ej modifieras eller bebyggas**

Som hyresgäst tillåts man inte göra ingrepp på lägenhetens konstruktion eller utföra större ingrepp.

Allt arbete som görs på lägenheten skall först tillåtas från hyresvärd, om tillåtet så skall allt arbete vara fackmannamässigt utfört.

#### **8. Var delaktig i grannskapsbeslut**

Att nå överenskommelser är mycket viktigt för en sund samexistens mellan hyresgästerna. Det rekommenderas att delta i sådant beslutsfattande som gynnar alla, oavsett om det rör sig om något internt mellan er som hyresgäster eller en frågeställning som hyresvärden lägger fram och önskar allas synpunkt.

#### **9. Respektera andra grannars integritet**

Integritet är en av de viktigaste privilegierna för en individ. Respektera dina grannars egendom och privatliv.

#### **DROGPOLICY:**

Droger är farliga för hälsan och samhället. Som fastighetsvärd står vi fast i att bidra till ett drogfritt samhälle. I våra fastigheter är det helt förbjudet att använda, sälja, lagra, tillverka och distribuera narkotika klassade preparat.

All misstanke om sådan aktivitet kommer att anmälas till behörig myndighet.

Brott mot denna drogpolicy anses vara ett direkt avtalsbrott och har som följd att det/de hyreskontrakt du innehar blir uppsagda.

## **POLICY MOT BROTTSLIG VERKSAMHET:**

Att bedriva någon form av brottslig verksamhet i lägenheten eller fastigheten ses som en enskild förverkande grund. Detta kan medföra till att hyreskontraktet sägs upp.

## **Ta hand om din bostad:**

a. Som hyresgäst är du skyldig att städa och underhålla din bostad. Du är också skyldig att genast anmäla om det är skador i din lägenhet eller om du hittar skadedjur där.

b. Endast toalettpapper får slängas i toaletten. Du ansvarar för att hålla avlopp öppna och du måste själv rensa upp toaletten om den skulle bli igensatt.

c. För att förhindra skador från fukt och svampbildning måste du alltid hålla luftventilerna öppna och vädra din lägenhet regelbundet. Detta måste göras året runt. När du lagar mat måste köksfläkten eller någon fläkt alltid vara på.

d. Det är inte tillåtet att installera en utomhusantenn.

e. Det är inte tillåtet att damma mattor eller filter från balkonger eller fönster.

f. Det är inte tillåtet att mata fåglar från din egen lägenhet.

g. Du ansvarar för att byta batteri i rök- och branddetektorer, samt att skaka brandsläckaren minst en gång per år, i det fall det finns någon.

h. Hyresgästen skall vid tillträdet ha en gällande hemförsäkring, viktigt ifall olyckan skulle vara framme!

i. Rökning är ej tillåten i lägenheten.

i. Måla väggar är tillåtet i lägenheten, men större ingrepp är ej tillåtna. Vid godkännande från hyresvärd så skall alla reparationer vara fackmannamässigt utförda.

#### **ÖVERTRÄDELSE AV TRIVSELREGLER OCH POLICYS:**

*Dessa trivselregler och policys är del av ditt hyresavtal. Överträdelse av dessa ses som ett avtalsbrott och du kan bli ersättningskyldig eller att ditt hyresavtal blir uppsagt.*

#### **KONTAKT TILL DIN HYRESVÄRD:**

Om du önskar komma i kontakt med oss har vi nedan angivit kontaktvägarna. I första hand är det svar per e-mail, vid akuta ärenden når du oss på telefonnumret nedan.

Vid felanmälan och support vänligen specificera problemet, ange tid det uppstod och om möjligt orsak till det. Ange även när du finns tillgänglig för att få vår hjälp.

- Intresseanmälan till bostad och övrigt: [hej@vatra.se](mailto:hej@vatra.se)
- Felanmälan: [hej@vatra.se](mailto:hej@vatra.se)
- Fakturafrågor: [hej@vatra.se](mailto:hej@vatra.se)
- Jour (efter arbetstid och akuta ärenden): 0706774043

TACK FÖR DIN UPPMÄRKSAMHET!